

CHÍNH SÁCH ĐẠI LÝ

PHÂN PHỐI SẢN PHẨM & DỊCH VỤ HOME PROXY

(Điều khoản sử dụng, Chính sách đại lý và Cam kết hỗ trợ dịch vụ Home Proxy)

Thời gian cập nhật: 01/07/2026

1. Đối tượng áp dụng

Chính sách này áp dụng cho cá nhân, tổ chức hoặc doanh nghiệp mua dịch vụ Home Proxy nhằm mục đích:

- Phân phối lại cho khách hàng cuối
- Làm đại lý bán proxy
- Tích hợp proxy vào hệ thống, tool, phần mềm hoặc dịch vụ của bên thứ ba
- Mua số lượng lớn để kinh doanh lại
- Cung cấp proxy dưới thương hiệu riêng hoặc thương hiệu của Home Proxy theo thỏa thuận

2. Nguyên tắc hợp tác đại lý

Đại lý phải tuân thủ các nguyên tắc sau:

Hạng mục	Quy định
Phân phối	Chỉ phân phối trong phạm vi được Home Proxy phê duyệt
Thương hiệu	Không được mạo danh Home Proxy nếu chưa được cấp phép ủy quyền sử dụng thương hiệu
Giá bán	Giá bán cuối không được thấp hơn giá niêm yết trên website www.homeproxy.vn tại từng thời điểm, kể cả việc bán thủ công không thông qua website. Ngoại trừ có chương trình khuyến mãi hoặc chính sách giá riêng được Home Proxy phê duyệt bằng văn bản.
Khách cuối	Đại lý chịu trách nhiệm hoàn toàn quản lý khách hàng cuối của mình

Hạng mục	Quy định
Hỗ trợ	Đại lý là tuyến hỗ trợ đầu tiên cho khách hàng cuối
Lạm dụng	Đại lý phải phối hợp xử lý nếu có khách hàng cuối vi phạm
Dữ liệu	Không được làm lộ IP pool, API, tài khoản hoặc thông tin kỹ thuật nhạy cảm

3. Trách nhiệm của đại lý với khách hàng cuối

Đại lý có trách nhiệm thông báo đầy đủ cho khách cuối về:

- Chính sách sử dụng hợp pháp
- Giới hạn 3 IP nguồn/proxy
- Quy định block khi từ 4 IP nguồn trở lên
- Chính sách không hoàn tiền khi lỗi phát sinh từ khách cuối
- Các hành vi bị cấm
- Cách xử lý khi proxy bị giới hạn
- Trách nhiệm bảo mật thông tin proxy

Đại lý có trách nhiệm phổ biến đầy đủ chính sách sử dụng dịch vụ của Home Proxy cho khách hàng cuối. Home Proxy không chịu trách nhiệm đối với tranh chấp phát sinh giữa Đại lý và khách hàng cuối nếu tranh chấp bắt nguồn từ việc Đại lý tư vấn sai, cam kết sai, bán sai mục đích hoặc không thông báo đầy đủ điều kiện sử dụng dịch vụ.

4. Chính sách giới hạn/ block áp dụng cho đại lý

Tiêu chí	Quy định
Tối đa IP nguồn/ proxy	03 IP nguồn
Bị giới hạn khi	Từ 04 IP nguồn trở lên
Chu kỳ kiểm tra	Khoảng 60 phút/ lần
Thời gian tạm khóa	30 phút / lần vi phạm
Cơ chế Khôi phục	Sau 30 phút, hệ thống sẽ tự động đổi port của proxy tạm khóa để khôi phục sử dụng

Tiêu chí	Quy định
Lưu ý khôi phục	Proxy có thể không giữ nguyên port cũ; các phiên kết nối đang chạy có thể bị gián đoạn
Lặp lại nhiều lần	Có thể bị kéo dài thời gian tạm khóa, giới hạn tài khoản đại lý hoặc tạm ngưng dịch vụ

Khi proxy phát sinh truy cập từ quá nhiều IP nguồn hoặc vượt ngưỡng kỹ thuật cho phép, hệ thống sẽ tạm khóa proxy trong 30 phút để bảo vệ chất lượng hạ tầng. Sau thời gian này, hệ thống sẽ tự động đổi port của proxy tạm khóa để khôi phục sử dụng.

Mức vi phạm	Biện pháp xử lý
Lần đầu	Tạm giới hạn proxy trong 30 phút, tự động đổi port để khôi phục
Lặp lại nhiều lần trong ngày	Có thể kéo dài thời gian giới hạn hoặc tạm khóa proxy liên quan
Vi phạm nghiêm trọng hoặc có dấu hiệu abuse	Home Proxy có quyền tạm ngưng tài khoản, tạm khóa lô proxy hoặc từ chối tiếp tục cung cấp dịch vụ
Không phối hợp xử lý	Home Proxy có quyền chấm dứt hỗ trợ, chấm dứt chiết khấu hoặc chấm dứt hợp tác

5. Chính sách giá và chiết khấu đại lý

Đại lý được hưởng chiết khấu hoặc chính sách thương mại riêng theo:

- Sản lượng cam kết
- Doanh thu thực tế
- Thời hạn hợp tác
- Chất lượng khách hàng cuối
- Tỷ lệ khiếu nại, block, abuse
- Mức độ tuân thủ chính sách Home Proxy

Home Proxy có quyền điều chỉnh giá đại lý nếu:

- Giá vốn IP thay đổi
- Nhà cung cấp thay đổi chính sách
- Đại lý không đạt sản lượng cam kết

- Tỷ lệ abuse từ khách cuối quá cao
- Đại lý bán phá giá hoặc gây ảnh hưởng hệ thống phân phối
- Đại lý phát sinh công nợ, tranh chấp hoặc gian lận

6. Chính sách thanh toán cho đại lý

Đại lý áp dụng hình thức thanh toán trả trước, trừ khi có thỏa thuận công nợ riêng bằng văn bản.

Mô hình	Quy định đề xuất
Trả trước	Nạp tiền/ mua gói trước, hệ thống cấp dịch vụ sau
Công nợ	Chỉ áp dụng cho đại lý được duyệt hạn mức
Hạn mức	Do Home Proxy quyết định theo lịch sử giao dịch
Quá hạn	Có thể tạm dừng cấp thêm proxy
Gian lận/ chargeback	Chấm dứt hợp tác và khóa các dịch vụ liên quan

Mọi chính sách chiết khấu, công nợ hoặc giá ưu đãi dành cho Đại lý không được hiểu là cam kết cố định vĩnh viễn. Home Proxy có quyền điều chỉnh chính sách thương mại khi chi phí hạ tầng, chi phí IP, chính sách nhà cung cấp hoặc rủi ro vận hành thay đổi.

7. Chính sách hoàn tiền cho đại lý

Đại lý không được hoàn tiền trong các trường hợp:

- Đã nhận và phân phối proxy cho khách cuối
- Khách cuối dùng sai mục đích
- Khách cuối vượt quá giới hạn IP nguồn
- Khách cuối bị nền tảng bên thứ ba chặn
- Đại lý tư vấn sai cho khách cuối
- Đại lý bán sai gói, sai khu vực, sai mục đích
- Đại lý không kiểm soát được khách cuối
- Proxy bị block do hành vi abuse từ khách cuối
- Đại lý muốn dừng kinh doanh sau khi đã mua hàng

Home Proxy chỉ xem xét hỗ trợ nếu lỗi được xác minh phát sinh từ hệ thống Home Proxy hoặc nhà cung cấp hạ tầng của Home Proxy.

Phương án hỗ trợ ưu tiên:

1. Đổi proxy tương đương
2. Bù thời gian sử dụng
3. Hoàn số dư nội bộ
4. Phương án thương mại khác theo từng trường hợp

8. Quy định về thương hiệu và truyền thông

Đại lý không được:

- Tự nhận là Home Proxy nếu không được ủy quyền
- Sử dụng logo, tên thương hiệu, tài liệu bán hàng của Home Proxy sai mục đích
- Cam kết sai về SLA, tốc độ, tỷ lệ live, khả năng vượt chặn hoặc tính năng không được Home Proxy công bố
- Quảng cáo proxy cho mục đích spam, fraud, gian lận, bypass trái phép
- Đăng thông tin gây hiểu nhầm rằng Home Proxy bảo đảm proxy hoạt động trên mọi nền tảng bên thứ ba

Đại lý chỉ được sử dụng tài liệu marketing, bảng giá, mô tả kỹ thuật và chính sách do Home Proxy cung cấp hoặc phê duyệt.

9. Quy định về khách hàng cuối của đại lý

Home Proxy có quyền yêu cầu đại lý phối hợp cung cấp thông tin khi cần xử lý:

- Abuse
- Khiếu nại
- Vi phạm pháp luật
- Tấn công hệ thống
- Lạm dụng IP pool
- Tranh chấp dịch vụ
- Yêu cầu từ cơ quan chức năng

Nếu đại lý không phối hợp hoặc cố tình che giấu khách cuối vi phạm, Home Proxy có quyền:

- Tạm khóa proxy liên quan
- Tạm dừng tài khoản đại lý
- Chấm dứt chính sách chiết khấu
- Chấm dứt hợp tác
- Từ chối hoàn tiền hoặc hỗ trợ thương mại

10. Điều kiện duy trì quyền đại lý

Trong vòng 45 ngày kể từ ngày được kích hoạt quyền đại lý, Đại lý cần phát sinh hoạt động kinh doanh thực tế, bao gồm tối thiểu 01 giao dịch dịch vụ hoặc tối thiểu 03 người dùng/khách hàng cuối.

Trường hợp Đại lý không phát sinh giao dịch, số lượng người dùng dưới 03 người hoặc không chứng minh được hoạt động phân phối thực tế, Home Proxy có quyền thu hồi quyền đại lý, chấm dứt các chính sách giá sỉ/chiết khấu/quyền phân phối và chuyển tài khoản của Đại lý sang áp dụng theo Chính sách dành cho Người tiêu dùng cuối. Home Proxy không có nghĩa vụ bồi thường hoặc hoàn tiền đối với việc thu hồi quyền đại lý theo điều khoản này.

11. Điều khoản chấm dứt hợp tác đại lý

Home Proxy có quyền chấm dứt hợp tác đại lý nếu đại lý:

- Bán proxy cho mục đích vi phạm pháp luật
- Bán phá giá gây ảnh hưởng hệ thống phân phối
- Không thanh toán đúng hạn
- Phát sinh tỷ lệ abuse cao
- Không hỗ trợ khách cuối đúng trách nhiệm
- Mạo danh Home Proxy
- Làm lộ thông tin IP pool hoặc tài khoản hệ thống
- Có hành vi gây thiệt hại đến uy tín, thương hiệu hoặc hạ tầng của Home Proxy

Khi chấm dứt hợp tác, các quyền lợi chiết khấu, giá sỉ, hạn mức công nợ và quyền phân phối sẽ hết hiệu lực ngay, trừ khi hai bên có thỏa thuận khác bằng văn bản.

Lưu ý:

- Đại lý chịu trách nhiệm quản lý, tư vấn và hỗ trợ khách hàng cuối của mình. Mọi cam kết, tư vấn hoặc chính sách do Đại lý đưa ra vượt ngoài nội dung được Home Proxy công bố sẽ không ràng buộc trách nhiệm đối với Home Proxy.
- Mỗi proxy chỉ được sử dụng tối đa trên 03 IP nguồn cùng lúc. Khi hệ thống ghi nhận từ 04 IP nguồn trở lên, proxy có thể bị giới hạn tự động để bảo vệ chất lượng dịch vụ và sự ổn định của hệ thống.

ĐIỀU KHOẢN GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM & PHẠM VI HỖ TRỢ

Home Proxy chỉ chịu trách nhiệm hỗ trợ đối với các lỗi được xác minh phát sinh trực tiếp từ hệ thống Home Proxy hoặc nhà cung cấp hạ tầng của Home Proxy. Home Proxy không chịu trách nhiệm đối với lỗi phát sinh từ cấu hình sai, thiết bị, VPS, máy ảo, tool/phần mềm, tài khoản người dùng, hành vi sử dụng, việc chia sẻ proxy, nền tảng bên thứ ba hoặc các yếu tố ngoài phạm vi kiểm soát của Home Proxy.

Trong mọi trường hợp, phương án hỗ trợ ưu tiên của Home Proxy bao gồm đổi proxy tương đương, bù thời gian sử dụng, hoàn số dư nội bộ hoặc phương án thương mại khác theo từng trường hợp. Home Proxy không chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại gián tiếp như mất doanh thu, mất lợi nhuận, mất tài khoản, mất dữ liệu, gián đoạn chiến dịch hoặc các cam kết riêng giữa Đại lý và khách hàng cuối.

Khách hàng/Đại lý có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin, bằng chứng kỹ thuật, mã đơn hàng, thời điểm phát sinh lỗi và môi trường sử dụng để Home Proxy có cơ sở kiểm tra. Trường hợp không cung cấp đủ thông tin xác minh, Home Proxy có quyền từ chối kết luận lỗi hoặc từ chối áp dụng chính sách hỗ trợ.



0399 084 777



@homeproxyvn



www.homeproxy.vn

