

CHÍNH SÁCH SỬ DỤNG DỊCH VỤ HOME PROXY

(Điều khoản sử dụng & Cam kết hỗ trợ dịch vụ Home Proxy)

Thời gian cập nhật: 01/07/2026

1. Đối tượng áp dụng

Chính sách này áp dụng cho khách hàng cá nhân hoặc tổ chức mua dịch vụ Home Proxy để tự sử dụng, không nhằm mục đích bán lại, chia sẻ thương mại hoặc phân phối cho bên thứ ba.

Khách hàng thuộc nhóm này bao gồm:

- Người dùng cá nhân
- Team nhỏ tự sử dụng proxy
- Doanh nghiệp dùng proxy cho hoạt động nội bộ
- Khách hàng mua trực tiếp trên website, dashboard hoặc qua nhân viên kinh doanh của Home Proxy

2. Nguyên tắc sử dụng

Khách hàng được phép sử dụng Home Proxy cho các mục đích hợp pháp như:

- Quản lý tài khoản hợp lệ
- Kiểm thử website, quảng cáo, ứng dụng
- Thu thập dữ liệu công khai trong phạm vi pháp luật cho phép
- Automation nội bộ
- Nghiên cứu thị trường
- Kiểm thử trải nghiệm theo khu vực

Khách hàng không được sử dụng dịch vụ cho:

- Spam email, SMS, bình luận, tin nhắn
- Phishing, lừa đảo, giả mạo danh tính
- Tấn công mạng, DDoS, brute force, scan lỗ hổng
- Phát tán mã độc
- Truy cập trái phép vào hệ thống bên thứ ba
- Vi phạm pháp luật Việt Nam hoặc quốc tế
- Gây ảnh hưởng đến IP pool, hệ thống hoặc khách hàng khác của Home Proxy

3. Quy định giới hạn sử dụng proxy

Mỗi proxy chỉ được sử dụng tối đa trên 03 IP nguồn cùng lúc.

Tiêu chí	Quy định
Số IP nguồn tối đa	03 IP nguồn/proxy
Ngưỡng bị giới hạn	Từ 04 IP nguồn trở lên
Chu kỳ kiểm tra	Khoảng 60 phút/lần
Thời gian tạm khóa	30 phút / lần vi phạm
Cơ chế Khôi phục	Sau 30 phút, hệ thống sẽ tự động đổi port của proxy tạm khóa để khôi phục sử dụng
Lưu ý khôi phục	Proxy có thể không giữ nguyên port cũ; các phiên kết nối đang chạy có thể bị gián đoạn
Lặp lại nhiều lần	Có thể bị kéo dài thời gian tạm khóa, giới hạn tài khoản mua hàng hoặc tạm ngưng dịch vụ

Để đảm bảo chất lượng kết nối và độ ổn định dịch vụ, mỗi proxy chỉ được sử dụng tối đa 03 IP nguồn cùng lúc. Nếu hệ thống ghi nhận proxy được truy cập từ 04 IP nguồn trở lên, proxy có thể bị tạm giới hạn trong 30 phút. Sau thời gian này, hệ thống sẽ tự động đổi port của proxy bị khóa để khôi phục sử dụng. Proxy có thể không giữ nguyên port cũ và các phiên kết nối đang chạy có thể bị gián đoạn.

Trường hợp tiếp tục vượt giới hạn nhiều lần, hệ thống có thể tiếp tục áp dụng giới hạn kỹ thuật để đảm bảo ổn định hạ tầng.

4. Chính sách thanh toán

Home Proxy áp dụng hình thức thanh toán trả trước.

Khách hàng cần:

- Thanh toán đúng số tiền hiển thị
- Nhập đúng nội dung chuyển khoản hoặc quét đúng mã QR
- Kiểm tra kỹ thông tin gói proxy trước khi mua
- Chủ động gia hạn trước khi dịch vụ hết hạn

Sau khi thanh toán thành công, dịch vụ sẽ được kích hoạt tự động hoặc xử lý theo quy trình của hệ thống.

5. Chính sách hoàn tiền cho người tiêu dùng

Do proxy là dịch vụ kỹ thuật số được cấp phát sau khi thanh toán, Home Proxy không hỗ trợ hoàn tiền trong đa số trường hợp.

Không hoàn tiền nếu:

Trường hợp	Xử lý
Khách đã dùng một phần hoặc toàn bộ thời gian dịch vụ	Không hoàn
Mua sai loại proxy, sai khu vực, sai nhà mạng	Không hoàn
Tool/phần mềm của khách không tương thích	Không hoàn
Proxy bị website/nền tảng bên thứ ba chặn	Không hoàn
Proxy bị giới hạn do dùng quá 3 IP nguồn	Không hoàn
Khách cấu hình sai	Không hoàn
Khách dùng proxy cho hành vi vi phạm	Không hoàn

Có thể xem xét hỗ trợ nếu lỗi phát sinh hoàn toàn từ Home Proxy, các trường hợp:

- Trừ tiền nhưng không cấp proxy
- Cấp sai dịch vụ so với đơn hàng
- Lỗi hệ thống khiến proxy không thể hoạt động và không thể khắc phục trong thời gian hợp lý
- Giao dịch bị xử lý trùng

Phương án hỗ trợ ưu tiên là:

1. Hoàn số dư vào tài khoản Home Proxy
2. Đổi proxy tương đương
3. Gia hạn thời gian sử dụng tương ứng phần lỗi được xác minh

6. Trách nhiệm của người tiêu dùng

Khách hàng chịu trách nhiệm:

- Bảo mật tài khoản, mật khẩu, API Key, IP, port proxy
- Không chia sẻ proxy cho người khác
- Không dùng proxy sai mục đích

- Theo dõi thời hạn dịch vụ
- Kiểm tra kỹ thông tin trước khi thanh toán
- Cung cấp bằng chứng khi cần hỗ trợ hoặc khiếu nại

Lưu ý:

1. Home Proxy không chịu trách nhiệm nếu khách hàng làm lộ thông tin proxy hoặc để bên thứ ba sử dụng trái phép.
2. Khách hàng chỉ được sử dụng dịch vụ Home Proxy cho mục đích hợp pháp và tự chịu trách nhiệm đối với toàn bộ hành vi phát sinh từ tài khoản, thiết bị, công cụ hoặc hệ thống của mình.
3. Mỗi proxy chỉ được sử dụng tối đa trên 03 IP nguồn cùng lúc. Khi hệ thống ghi nhận từ 04 IP nguồn trở lên, proxy có thể bị giới hạn tự động để bảo vệ chất lượng dịch vụ và sự ổn định của hệ thống.

ĐIỀU KHOẢN GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM & PHẠM VI HỖ TRỢ

Home Proxy chỉ chịu trách nhiệm hỗ trợ đối với các lỗi được xác minh phát sinh trực tiếp từ hệ thống Home Proxy hoặc nhà cung cấp hạ tầng của Home Proxy. Home Proxy không chịu trách nhiệm đối với lỗi phát sinh từ cấu hình sai, thiết bị, VPS, máy ảo, tool/phần mềm, tài khoản người dùng, hành vi sử dụng, việc chia sẻ proxy, nền tảng bên thứ ba hoặc các yếu tố ngoài phạm vi kiểm soát của Home Proxy.

Trong mọi trường hợp, phương án hỗ trợ ưu tiên của Home Proxy bao gồm đổi proxy tương đương, bù thời gian sử dụng, hoàn số dư nội bộ hoặc phương án thương mại khác theo từng trường hợp. Home Proxy không chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại gián tiếp như mất doanh thu, mất lợi nhuận, mất tài khoản, mất dữ liệu, gián đoạn chiến dịch hoặc các cam kết riêng giữa Đại lý và khách hàng cuối.

Khách hàng/Đại lý có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin, bằng chứng kỹ thuật, mã đơn hàng, thời điểm phát sinh lỗi và môi trường sử dụng để Home Proxy có cơ sở kiểm tra. Trường hợp không cung cấp đủ thông tin xác minh, Home Proxy có quyền từ chối kết luận lỗi hoặc từ chối áp dụng chính sách hỗ trợ.



0399 084 777



@homeproxyvn



www.homeproxy.vn

